

## AVISO DE PRIVACIDAD

La protección de sus datos personales es muy importante para Special Life, razón por la cual, este AVISO DE PRIVACIDAD, elaborado para dar cumplimiento a la LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE PARTICULARES, tiene como fin informarle del tipo de datos personales que recabamos de usted, como los usamos, manejamos y aprovechamos, y con quien los compartimos.

### ¿Qué datos personales recabamos?

Como cliente de alguno de nuestros servicios podríamos solicitar información personal, que varía según el caso, pudiendo ser:

- ❖ Nombre, dirección personal y de trabajo, fecha de nacimiento, CURP.
- ❖ Correo electrónico y teléfonos
- ❖ Datos matrimoniales como cuentas bancarias, créditos, bienes muebles e inmuebles etc.
- ❖ Información sobre conyugue, herederos, legatarios y beneficiarios.
- ❖ Comprobantes oficiales para acreditar identidad y la información declarada.

### ¿Para que usamos sus datos personales?

Recabamos sus datos para poder proveer los servicios que ha solicitado y dar cumplimiento a las siguientes finalidades:

- ❖ Confirmar su identidad
- ❖ Entender y atender sus necesidades de carácter inmobiliario y de negocios, ya sea como propietario de un inmueble en promoción, cliente de consultoría o proveedor.
- ❖ Otorgar seguridad y certeza jurídica a los hechos y actos que celebra, como pueden ser operaciones traslativas de dominio relativas a la compra-venta, donaciones, permutas, adjudicaciones por herencia, adjudicaciones por remate, fideicomisos, constituciones de régimen de propiedad en condominio, testamentos, tramites sucesorios, hipotecas, cancelaciones de hipotecas, ratificaciones de firmas, fes de hechos, cotejo de documentos, etc.
- ❖ Promover algún inmueble de su propiedad
- ❖ Brindarle asesoría legal
- ❖ Cumplir con los requerimientos legales aplicables.
- ❖ Verificar información proporcionada.

### ¿Con quien compartimos su información y para que fines?

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales pueden ser transferidos, publicados y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a Special Life. En este sentido su información puede ser compartida con empresas relacionadas, asociadas, filiales, financieras, afiliadas, gubernamentales o relacionadas con Special Life cuando sea necesario para la presentación o consecución de los servicios que usted solicita, así como para el debido

cumplimiento de las obligaciones contraídas. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello en el entendido de que en cualquier momento podrá manifestar su oposición.

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Puede limitar el uso y divulgación de su información personal a través de los siguientes medios que hemos instrumentado:

- ❖ Presentando su solicitud en nuestro domicilio dirigida a Teresita de Jesús Martínez Ceballos a la dirección Manuel Gutiérrez Zamora 1358, Col Centro, CP. 91700, Veracruz, Ver.
- ❖ Enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [teresita.martinez@specialife.com.mx](mailto:teresita.martinez@specialife.com.mx) o [contacto@specialife.com.mx](mailto:contacto@specialife.com.mx).
- ❖ A los teléfonos 01 (55) 7775-0894 o 044 (55) 4129-3648

### **¿Cómo acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de datos personales?**

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la renovación del consentimiento podrán efectuarse presentando solicitud por escrito en nuestro domicilio, dirigida a la persona o departamento de privacidad, o bien, vía correo electrónico [teresita.martinez@specialife.com.mx](mailto:teresita.martinez@specialife.com.mx) o [contacto@specialife.com.mx](mailto:contacto@specialife.com.mx) o llamando al los teléfonos 01 (55) 7775-0894 o 044 (55) 4129-3648. En el entendido de que una vez plasmados en un instrumento notarial, no podrá ejercer sobre ellos ninguno de los referidos derechos, pudiendo hacerlos solamente respecto a los que se conservan en la base de datos de la empresa.

### **¿Cómo conocer los cambios al presente aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlos informado de tal situación a través de alguno de los siguientes medios:

- ❖ Nuestro sitio de internet: [www.specialife.com.mx](http://www.specialife.com.mx)
- ❖ Notificación a su correo electrónico
- ❖ En la primera comunicación que tengamos con usted después del cambio.

### **¿Cómo contactarnos?**

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirla a:

- ❖ Las direcciones electrónicas: [teresita.martinez@specialife.com.mx](mailto:teresita.martinez@specialife.com.mx) o [contacto@specialife.com.mx](mailto:contacto@specialife.com.mx).
- ❖ La dirección de correo postal dirigida al departamento de atención a clientes
- ❖ A los teléfonos: 01 (55) 7775-0894 o 044 (55) 4129-3648.